

新型コロナウイルスに対する取り組みとお客様へのお願い

サッポロファクトリーでは、全館休業や時間短縮営業を行うなど、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向け積極的に取り組んでまいりました。今後もお客様の安全を第一に考え、引き続き以下に記載の取り組みを継続いたします。

また、ご来館くださるお客様にもご協力をお願いしたいことがございます。ご確認の上、お越しくださいますようお願いいたします。

これまでとくらべ、お客様にはご不便をおかけすることが多くなり大変恐縮ですが、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<サッポロファクトリーの取り組み>

■主要な出入口に、ご来館のお客様にご利用いただく手指消毒用アルコールを設置いたしております。

■2月下旬より全館のエレベーターのボタン、エスカレーターの手すり、ドアノブ等、お客様が触れられる可能性がある場所の消毒を、専任スタッフにより継続して行っております。

■貸出用ベビーカーにつきましてはご返却の都度、消毒を行っております。

■館内換気システムを最大稼働させております。

■小さなお子様の安全・安心のため、2条館 1F キッズステーション、3条館 2F のキッズルームを閉鎖させていただいております。

■「3つの密」となる可能性の高い喫煙所を閉鎖させていただいております。

■アトリウム、3条館 2F のイートインスペースを閉鎖させていただいております。

■ウイルス等の飛散も指摘される全館トイレのハンドドライヤーを停止させていただいております。

■トイレ内の一部の設備の使用を制限させていただいております。

■館内共用部に設置の椅子・ソファに間隔をあけてお座りいただくよう、お願いを掲示しております。

■ご来館のお客様に向けて、お客様同士の間隔の確保、手洗いの徹底等をお願いする館内放送、ポスター掲示を実施しております。

■館内従業員には毎朝の健康チェックと当社への報告、発熱等風邪のような症状が見られる場合は出勤を控えるよう依頼しております。

■厚生労働省などから発信される感染防止の指針に従い行動するよう、全従業員へ徹底を依頼いたしました。

<お客様へのお願い>

安心してご利用いただくためにお願いしたいこと

- ① 発熱等風邪のような症状がみられる場合は、ご入館をお控えください。
- ① マスクを着用するとともに、「咳エチケット」をお願いいたします。
- ① 手指消毒、手洗いの徹底をお願いいたします。
- ① お客様同士、館内従業員との間隔を確保してください。
- ① マスクを外しての会話(電話も含む)はお控えください。特に大きな声を出さないようお気をつけください。



※このほかのお願い

- マスクはお客様ご自身でご準備の上、ご着用をいただき、ご来館をお願いいたします。
- トイレに設置のハンドドライヤーを停止しております。ご面倒をおかけいたしますが、お客様ご自身でハンカチ、タオルをご持参ください。
- エレベーターは狭い空間となります。ベビーカーや車椅子の方、ご高齢の方などエレベーター以外での移動が難しい方をご優先いただき、階段、エスカレーターのご利用をお願いいたします。

大変ご不便をおかけいたしますが、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。