

# 新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みとお客様へのお願い

サッポロファクトリーでは、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向け積極的に取り組んでまいりました。

今後もお客様の安全を第一に考え、引き続き以下に記載の取り組みを継続いたします。

また、ご来館くださるお客様にもご協力をお願いしたいことがございます。ご確認の上、お越しくださいますようお願いいたします。

お客様にはご不便をおかけすることが多く、大変恐縮ですが、なにとぞご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## <サッポロファクトリーの主な取り組み>

- 主要な出入口に、手指消毒用アルコールを設置
- お客様が触れられる可能性がある場所の消毒を、専任スタッフにより実施
- 貸出用ベビーカーご返却の都度の消毒実施
- 館内換気システムの最大稼働
- イートインスペースの亚克力板設置と、間隔の確保
- キッズスペース、喫煙所等の閉鎖
- 全トイレのハンドドライヤー停止の他、一部の設備の使用制限
- 館内共用部に設置の椅子・ソファの一部撤去と、間隔をあけてお座りいただくようお願いを掲示
- お客様に間隔の確保、手洗いの徹底等をお願いする館内放送、ポスター掲示等を実施
- 行政からの要請に応じた営業
- 館内従業員の健康チェックと報告
- マスクの着用など厚生労働省等から発信される感染防止の指針に従った行動徹底を全従業員へ周知

## <お客様へのお願い>



エレベーター内では  
なるべく離れましょう



エスカレーターは  
前後の距離をとりましょう



ソファ・椅子は  
離れて座りましょう



レストラン・飲食スペースは  
間隔をあけてご利用ください



洗面台は間隔をあけて  
ご利用ください



男子トイレは間隔をあけて  
ご利用ください



風邪のような症状の時は  
入館をお控えください



手指消毒、手洗いを  
しましょう



マスク着用し、咳エチケットに  
気をつけましょう



マスクを外しての会話は  
お控えください



館内換気システムを  
最大稼働させています

## ※その他のお願い

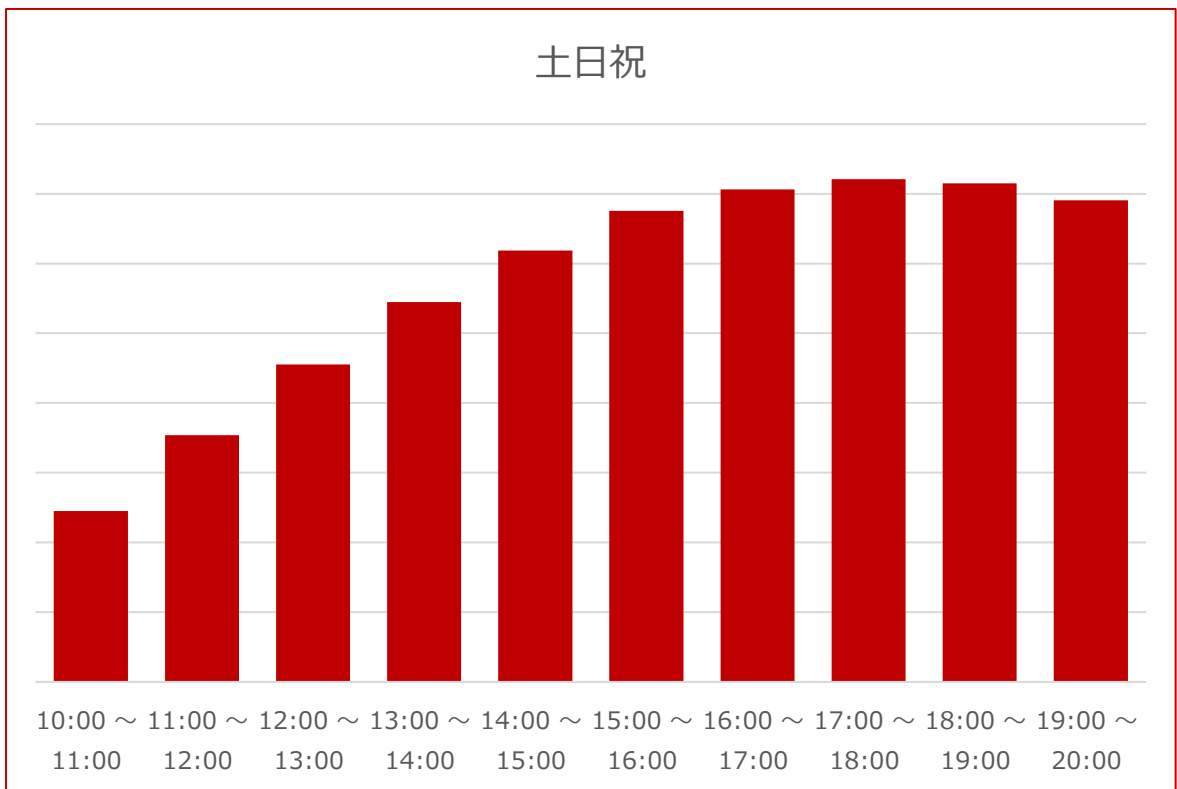
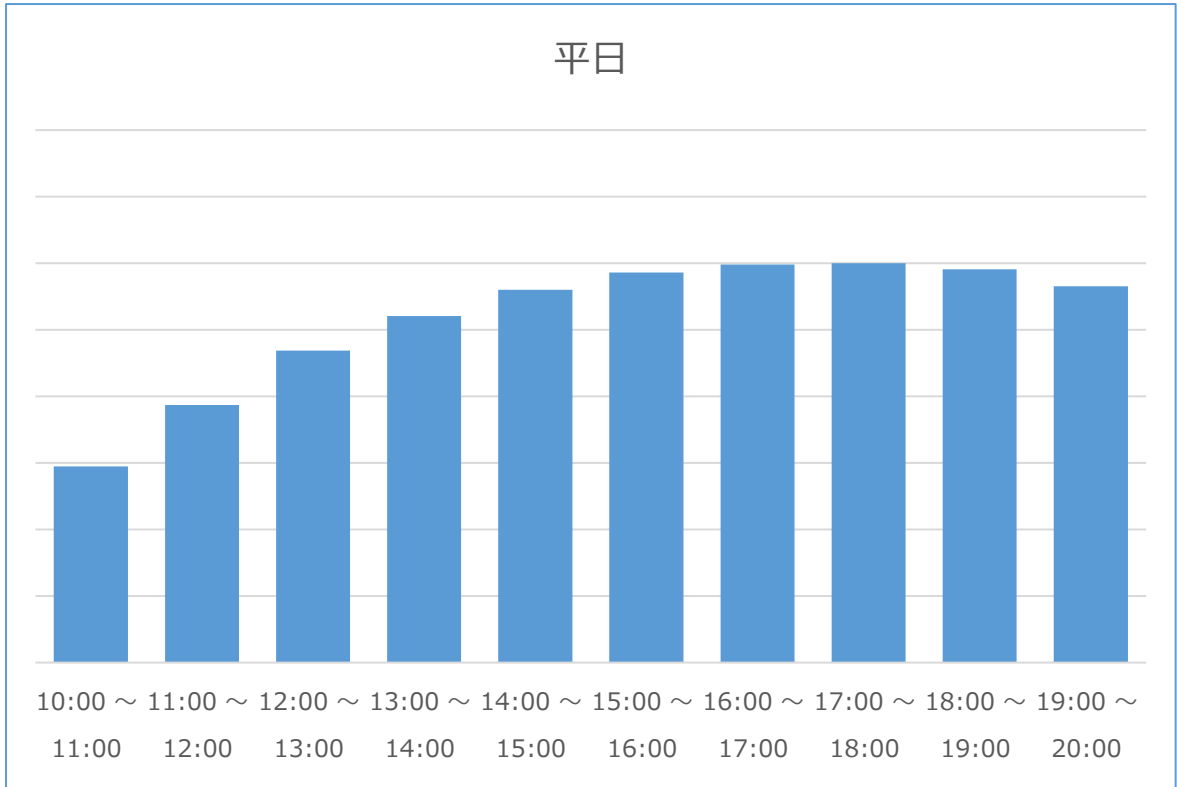
- マスクはお客様ご自身でご準備ください
- トイレのハンドドライヤー停止に伴い、お客様ご自身でハンカチ、タオルをご持参ください。
- エレベーターはベビーカーや車椅子の方、ご高齢の方などエレベーター以外での移動が難しい方をご優先いただき、階段、エスカレーターのご利用をお願いいたします。
- 新型コロナウイルス接触確認アプリCOCOAのご利用をお願いいたします。

### <混雑緩和の取り組み>

サッポロファクトリーでは各入口に設置している来館者カウンターの数値をチェックし、混雑状態とにならないよう確認しております。

### <最近の混雑状況>

サッポロファクトリーは、全館で見ますと終日密となる状況はございませんが、平日、土日祝とも午前中はさらに余裕がございます。



### <お客様へのさらなるお願い>

各ショップへは混雑を避けてご来店ください。